

5 ATELIERS POUR RELEVER NOS DÉFIS D'AVENIR

Inscription en ligne sur www.intranet.admr.org avant le 30 août 2009

ATELIER 1

QUELS MODES D'ORGANISATION POUR RELEVER TOUS NOS DÉFIS ?

Pour accompagner les nouvelles politiques territoriales d'une part et rester leader dans un secteur devenu très concurrentiel, structuré, mais complexe, le réseau ADMR doit faire évoluer ses modes d'organisation. Ainsi, il s'agit pour l'ADMR de développer une plus grande cohérence départementale tout en conservant son projet politique d'intervention dans la proximité.

Cet atelier présentera l'articulation entre fédérations/maisons de pays/associations, et les rôles et les missions des différents acteurs dans ces structures : qu'est ce qu'une maison de services de pays, quel est son rôle, celui des salariés et des bénévoles ? Comment déployer ces nouveaux modes d'organisation ? Comment mutualiser les coûts ? Quelles formations pour quels types de personnels ? Autant de questions dont les réponses sont un véritable enjeu pour notre avenir.

ATELIER 4

LES METIERS EVOLUENT, LES SALARIES CHANGENT : COMMENT RECRUTER ET FIDELISER ?

Dans un contexte de développement fort du secteur où la concurrence devient chaque jour plus vive, nous devons tout faire pour promouvoir les métiers et attirer ainsi dans nos structures des nouveaux salariés ayant le profil nécessaire à l'exercice de ces métiers. Il faut aussi apporter les réponses à leurs attentes (recherche d'une activité qui a du sens, recherche d'une qualification, d'un temps de travail choisi ...).

Voilà pourquoi cet atelier vous propose de réfléchir ensemble sur les méthodes d'accueil et d'intégration adaptées, les parcours métiers ou encore sur les méthodes de fidélisation de ces salariés.

ATELIER 2

QUELS SERVICES, POUR QUELS CLIENTS, SUR QUELS TERRITOIRES ?

Aujourd'hui, le pari de la diversification de notre activité vers le grand public est largement relevé puisque la majorité des fédérations s'est d'ores et déjà lancée dans le développement de nouveaux services.

Malgré tout, l'ADMR doit encore progresser sur la structuration de l'offre de services et son déploiement sur tout un territoire fédéral. C'est pour cela, que nous proposons dans cet atelier de fournir aux fédérations et aux associations une méthode, des outils et des solutions concrètes pour les aider à mieux déployer leurs nouveaux services tant auprès des publics fragilisés que du grand public.

ATELIER 3

RECRUTER ET ACCOMPAGNER DES BENEVOLES, POURQUOI ?, COMMENT ?

Les bénévoles dans nos structures représentent plus que jamais une réponse moderne face aux problématiques de notre société. Pour cette raison, nous nous sommes fixés pour objectif d'augmenter leur nombre de 35% en 4 ans. C'est pourquoi nous devons :

- 1/ veiller à maintenir les bénévoles déjà en place, dans un rôle actif et prépondérant et cela malgré les évolutions auxquelles notre réseau est confronté : augmentation importante de l'activité entraînant une hausse des effectifs salariés, mise en place de secrétariat administratif dans les associations locales ...
- 2/ recruter plus intensivement de nouveaux bénévoles en développant des partenariats avec des entreprises ou d'autres associations, mieux structurer leur parcours d'accueil et d'intégration, assurer un meilleur accompagnement pour les fidéliser.

ATELIER 5

QUEL SYSTEME D'INFORMATION POUR TENIR LE CAP 2008-2011 ?

Bien connaître nos clients pour mieux anticiper leurs besoins ou leurs attentes en matière de services est devenu une nécessité pour faire face à la concurrence du marché. Pour atteindre cet objectif, l'ADMR a décidé de se doter à court terme d'une infrastructure technique et d'outils performants capables de répondre à ces besoins de façon efficace et sécurisée. Philia en est un exemple : ce logiciel a vocation à être le cœur de notre Système d'information dans le sens où il permet une gestion complète de la relation client. En combinant les données clients avec celles de nos salariés, Philia propose automatiquement un planning des interventions. Toutes ces informations sont stockées et redistribuées via un réseau qui relie tous les sites de l'ADMR entre eux. Ce réseau permettra également une gestion cohérente et efficace de la téléphonie. Un atelier pour comprendre comment les avancées de la technologie du XXI^{ème} siècle vont servir notre projet.